

Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вы должны отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.2. настоящей Оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (редакция от 13.04.2018)

Интернет-магазин «Ecologic», расположенный по адресу www.ecologic4people.ru, принадлежащий ООО «Рубаха и Парень», размещает настоящий документ, являющийся, публичной офертой (публичным предложением заключения Договора) о продаже Товара дистанционным способом. Данный Договор размещен по адресу: www.ecologic4people.ru/assets/offer.pdf

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Публичная оферта (далее Оферта) – публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Оферта размещается в сети Интернет на Сайте.

Акцепт (принятие) Оферты – принятие Покупателем предложения Продавца путем совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой в п. 2.2., означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора. В соответствии с ГК РФ, лицо, совершившее акцепт, рассматривается как вступившее с Продавцом в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ Договор признается заключенным Продавцом и Покупателем в письменной форме.

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Рубаха и Парень» (далее ООО «Рубаха и Парень»).

Сайт – интернет-магазин «Ecologic», расположенный в сети Интернет по адресу www.ecologic4people.ru.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на Сайте.

Покупатель – физическое лицо, заинтересованное в приобретении Товара у Продавца и совершившее акцепт данной Оферты (заключившее Договор с Продавцом) с этой целью.

Оператор – организация, привлеченная Продавцом для исполнения своих обязательств перед Покупателем в рамках заключаемого Договора.

Заказ – наименования, количества и другие данные, указанные Покупателем в отношении ассортимента Товара при оформлении заявки на его приобретение на Сайте или через Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. К данному Договору, всем его редакциям и Приложениям, а также к любым

правам и обязанностям, возникающим в процессе его исполнения между Продавцом и Покупателем (далее совместно – Стороны), а также между Сторонами и третьими лицами, применяется законодательство РФ, положения ГК РФ, Закона РФ 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Акцептом Оферты является направление Покупателем запроса Продавцу, в котором явно выражено безоговорочное желание Покупателя приобрести Товар. Акцептом Оферты признается обращение в форме:

- устного запроса по телефону,
- письменного запроса (сообщения), направленного через телекоммуникационные каналы сети Интернет, по средствам факсимильной связи или письмом,
- подтверждения Заказа на Сайте (нажатием кнопки «Отправить» после заполнения полей данных для формирования Заказа).

Данные действия являются полным и безоговорочным подтверждением того, что Покупатель принимает все условия данного Договора, подтверждает свою дееспособность, а также подтверждает, что действует исключительно по собственной воле и в собственных интересах.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно их отслеживать. Новую редакцию Оферты с указанием ее даты Продавец размещает на Сайте не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу.

2.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте или не включено в последующие редакции самой Оферты.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию о цене, сроках и условиях доставки, основных потребительских свойствах Товара, возрастных ограничениях, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара. Информация размещается на Сайте, отправляется по электронной почте или по другому коммуникационному каналу по запросу Покупателя.

2.6. Настоящий Договор составлен на русском языке. При переводе на другие языки и возникновении различий в толковании русскоязычной версии и версии на иностранном языке, приоритетным является толкование русскоязычной версии.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Все денежные расчеты Стороны осуществляют в российских рублях.

3.2. Цена на каждую позицию Товара, а также скидки на некоторые позиции Товара, указаны на Сайте. Продавец гарантирует, что данная цена является достоверной и окончательной и не предполагает каких-либо скрытых платежей, комиссий, доплат. Подробная информация по ценам и скидкам на определенные позиции Товара предоставляется Покупателю по запросу.

3.2. Продавец имеет право в любое время изменить цену на любую позицию

Товара. Новая цена товара считается действующей с момента ее обновления на Сайте.

3.3. В случае повышения цены на Товар, на который есть оформленный, но не исполненный Заказ, Продавец обязуется отпустить Товар по цене, действовавшей на момент оформления Заказа.

3.6. Стоимость доставки Товара Покупателю в цену Товара не входит и указывается и оплачивается Покупателем отдельно при оформлении Заказа Оператором, или сообщается ему по запросу до оформления заказа.

3.7. Все расчеты между Сторонами производятся по предоплате: обязательства Продавца по отпуску (доставке) Товара наступают только после оплаты Покупателем полной его стоимости. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Обязательства Продавца считаются исполненными после получения Товара Покупателем.

3.9. Расчеты между Сторонами за Товар производятся способами, указанными на Сайте или на сайте Оператора. Информация о способах оплаты может быть предоставлена Покупателю по запросу. Заказ должен быть оплачен одним из этих способов. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе задержать или отказать в проведении платежа, в этом случае Продавец не несет ответственности за задержку исполнения своих обязательств по Договору.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте при нажатии кнопки «Заказать», с дальнейшим введением в специальной форме данных о Покупателе, необходимых для исполнения Заказа, и завершается путем нажатия кнопки «Отправить». Обработка данных Покупателя производится Продавцом строго в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» и [Политикой обработки персональных данных](#).

4.2. В целях исполнения Заказа Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- полный адрес доставки Товара Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес электронной почты Покупателя или указанного им лица (получателя);
- контактный телефон Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.3. Наименование, количество, характеристики, особенности, комплектация и цена выбранного Покупателем Товара указываются на Сайте. Завершая оформление Заказа (кнопка «Отправить»), Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всей информацией о товаре и она ему понятна. Если Покупатель не понимает какую-либо информацию о Товаре или не нашел интересующих его сведений, он вправе обратиться за разъяснениями к Продавцу до завершения

Заказа.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем и отсутствия ответа на запрос Продавца в течение 7 (семи) дней с момента оформления заказа, Продавец имеет право аннулировать Заказ.

4.7. Покупатель обязуется предоставлять полные и достоверные данные, необходимые Продавцу для выполнения Заказа, а в случае их изменения – незамедлительно сообщать об этом Продавцу. Продавец не несет ответственности за неполноту, частичную или полную недостоверность, или несвоевременность уточнения данных, предоставленных Покупателем, вызванные этим задержки доставки и или недоставку Товара Покупателю, а также любой вызванный этим прямой или косвенный ущерб Покупателю или третьим лицам.

4.8. Покупатель обязуется не использовать Сайт и форму Заказа никаким другим способом, кроме ознакомления с характеристиками Товара, оформления Заказа или связи с Продавцом.

4.9. Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению аннулировать Заказ, при наличии достаточных к тому оснований, в том числе, в случае отсутствия необходимых данных для оформления Заказа, наличия признаков мошеннических операций с платежными картами, не завершения Покупателем оформления Заказа, по требованию государственных надзорных органов и в других случаях.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец, привлекая Оператора, может оказывать Покупателю услуги по доставке Товара и другие услуги способами, в сроки и по стоимости, указанными на сайте Оператора. В настоящей Оферте Продавец указывает Оператора (-ов), которых привлекает для исполнения своих обязательств по Договору: [«Главпункт»](#) (ООО "Единая Сеть Выдачи"). Продавец имеет право привлекать другого (других) Оператора (-ов), что отражается в соответствующих изменениях в Оферте. За повреждение Товара, возникшее по вине Оператора, Продавец ответственности перед Покупателем не несет.

5.2. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу (получателю), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки и Товара.

5.3. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, упаковке, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.4. Покупатель вправе запросить у Продавца сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара техническим, санитарным, отраслевым

нормам и стандартам. Сведения представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством РФ о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. В случае возникновения претензий со стороны Покупателя он, в первую очередь, должен обратиться в службу поддержки по телефону: +7 (952) 225-22-75 или +7 (909) 585-40-45 или предъявить претензию в письменном виде по e-mail ecologic4people@yandex.ru.

6.2. В случае обнаружения дефектов Товара, Покупатель имеет право на возврат Товара и получение денежных средств за него, в размере суммы, фактически отданной за Товар в момент покупки или обмен на то же количество единиц Товара надлежащего качества. Для оформления возврата Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязан написать Заявление на возврат в свободной форме и направить его Продавцу по e-mail, указанному на Сайте. В Заявлении следует охарактеризовать суть претензии и приложить документальные подтверждения (фото-, видео-, или другие материалы, сделанные непосредственно перед отправкой Товара на возврат), из которых ясно заметен дефект, а также видно общее состояние Товара, всех его элементов, их количество.

6.3. Отправка Заявления на возврат возможна в течении 7 (семи) календарных дней с даты получения Товара Покупателем. При получении Заявления, Продавец уведомляет об этом Покупателя, и указывает адрес возврата Товара в г. Санкт-Петербург. При получении возвращенного Товара, Продавец извещает об этом Покупателя и сверяет количество единиц, комплектность и фактическое состояние возвращенного Товара с документальным подтверждением Покупателя (п. 6.2.) и в течение 3 (трех) рабочих дней принимает решение о соответствии состояния Товара документальному подтверждению Покупателя. В случае такого соответствия, Продавец извещает об этом покупателя, возврат средств Покупателю осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента данного извещения на платежное средство, с которого была произведена оплата.

6.4. По согласованию Сторон, Продавец вместо возврата денежных средств может осуществлять обмен Товара ненадлежащего качества на такое же количество единиц Товара надлежащего качества.

6.5. Покупатель имеет право отказаться от Товара в любой момент до получения. В этом случае он обязан незамедлительно известить Продавца о своем решении. Возврат денежных средств осуществляется Покупателю за Товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения возвращенного Товара на склад Продавца.

6.6. В случае если возврат инициирован после момента получения Товара, все расходы по возврату товара осуществляются за счет Покупателя.

6.7. По согласованию Сторон, дефект Товара может быть устранен Продавцом

без необходимости возврата или обмена Товара (например, к некомплектному товару может осуществляться досылка Покупателю недостающих частей, элементов Товара),

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (например, изменение законодательства, технические сбои в телекоммуникационных сетях, стихийные бедствия, военные действия и другие).

7.2. В случае наступления обстоятельств, изложенных в п. 7.1., Сторона, не способная выполнить свои обязательства, обязана известить другую Сторону об этом в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств.

7.3. При наступлении обстоятельств, изложенных в п. 7.1., срок исполнения Сторонами обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Стороны договорились о праве требования возмещения имущественных и других документально подтвержденных претензий в рамках Договора, как только для этого наступит возможность.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения одной из Сторон письменной претензии, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца (Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга).

8.2. Признанная судом недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

8.3. Ответственность Продавца перед Покупателем в рамках настоящего Договора ограничивается суммой в 10000 (десять тысяч) рублей и ни при каких обстоятельствах не может ее превышать.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупатель подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты в соответствии с п. 2.2. Оферты.

9.2. Продавец вправе расторгнуть Договор в любое время по собственной инициативе, направив Покупателю уведомление на электронный адрес,

указанный при Оформлении Заказа.

9.3. Продавец не может гарантировать доступ к Сайту и его корректной работе в любое время и не несет какой-либо ответственности за возможные последствия отсутствия такого доступа.

9.4. По умолчанию, Покупатель согласен на получение информационных материалов Продавца. Покупатель вправе частично (ограничив каналы связи или частоту рассылки), или полностью отказаться от рассылки, известив Продавца по e-mail: ecologic4people@yandex.ru

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

ООО «Рубаха и Парень», 191187, Санкт-Петербург, Соляной пер, дом 7 литер А, офис 17Н

ИНН 7841478510

КПП 784101001

ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург

Р/с № 40702.810.4.3223.0000425

К/с № 30101810600000000786

БИК № 044030786

Директор: Колмаков Алексей Николаевич

Контактный телефон: +79522252275, e-mail: ecologic4people@yandex.ru